

Algemene leveringsvoorwaarden Samen-Binden

Artikel 1 ALGEMEEN

1. Onder "SAMEN-BINDEN" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: SAMEN-BINDEN, handelsnaam van Smart-View VOF, ingeschreven bij de KvK te Emmen onder nummer 50546341.
2. Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan 'iedere natuurlijke of rechtspersoon die met SAMEN-BINDEN een overeenkomst of opdracht heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten', verder te noemen in deze leveringsvoorwaarden O.
3. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, overeenkomst of opdracht tussen de opdrachtgever en SAMEN-BINDEN, tenzij hiervan uitdrukkelijk en slechts schriftelijk is afgeweken.
4. Bij samentreffen van de door O. gehanteerde en bekendgemaakte leveringsvoorwaarden en de door SAMEN-BINDEN gebezigde leveringsvoorwaarden prevaleren laatstgenoemde.
5. O. verklaart met het ondertekenen van de offerte c.q. de opdrachtbevestiging of het digitaal aanmelden voor deelname aan een cursus, training, opleiding, begeleiding of behandeling, voorliggende voorwaarden te kennen en hiermee akkoord te gaan.
6. De ongeldigheid van een of meer van de tot deze voorwaarden behorende bedingen laat onverlet de geldigheid van alle andere bedingen.
7. Indien een beding ongeldig blijkt te zijn, worden O. en SAMEN-BINDEN geacht om in overeenstemming een geldig vervangend beding vast te leggen dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2 OFFERTES

1. Indien SAMEN-BINDEN op verzoek van O. een offerte uitbrengt, wordt er steeds van uitgegaan dat O. zijn verplichtingen als omschreven in artikel 5 volledig nakomt.
2. De door SAMEN-BINDEN gemaakte offertes zijn vrijblijvend en kennen een geldigheidstermijn van 30 dagen, tenzij anders vermeld in de offerte.
3. SAMEN-BINDEN is slechts aan offertes gebonden indien aanvaarding van de offerte door O. binnen de geldigheidstermijn van 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd.
4. Prijzen, genoemd in offertes, zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven in de offerte.

Artikel 3 KOSTEN, TARIEVEN EN DECLARATIES

1. Het honorarium van SAMEN-BINDEN is niet afhankelijk van de uitkomsten van de opdracht.
2. Het honorarium van SAMEN-BINDEN berust op uurtarieven, dagdeeltarieven, productprijzen of een voorafgaand aan de te leveren dienst of product aan O. bekend gemaakt bedrag (totaalsom), tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de offerte of op het (digitaal) bestelformulier.
3. In de offerte of op het (digitaal) bestelformulier wordt door SAMEN-BINDEN vermeld of de bedragen in- of exclusief omzetbelasting zijn.
4. O. zal kosten van derden die worden gemaakt door SAMEN-BINDEN in het kader van de opdracht – en in die zin expliciet vooraf in offerte en/of contract aangegeven – rechtstreeks aan betreffende derde voldoen. Indien betaling aan derden via SAMEN-BINDEN verloopt, is SAMEN-BINDEN gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.
5. SAMEN-BINDEN vermeldt schriftelijk op welke wijze het door O. aan SAMEN-BINDEN verschuldigde bedrag overgemaakt dient te worden. O. verplicht zich met het ondertekenen van de offerte tot het naleven van de schriftelijk overeengekomen betalingswijze.
6. Ingeval van eventuele bezwaren tegen onze declaraties of facturen dient O. deze bezwaren binnen twee maanden na dagtekening van de betreffende declaraties of facturen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken, bij gebreke waarvan bezwaar tegen de declaraties niet meer mogelijk is en de verschuldigdheid niet meer ter discussie kan worden gesteld.

Artikel 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. SAMEN-BINDEN zal de door haar uit te voeren opdrachten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, waarbij het bereiken van het resultaat niet kan worden gegarandeerd. Deze verplichting heeft dan ook het karakter van een 'inspanningsverplichting'.
2. De diensten van SAMEN-BINDEN worden uitgevoerd conform de overeengekomen opzet en begroting.
3. De begroting wordt – indien van toepassing - verhoogd met de onvoorziene en niet begrote kosten, die personen en/of instellingen eventueel in rekening brengen aan SAMEN-BINDEN voor het beschikbaar stellen van gegevens en/of voor het inzetten door hen van menskracht daarbij, een en ander voor zover in overeenstemming met het voorstel.

Artikel 5 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. O. draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan SAMEN-BINDEN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan O. redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SAMEN-BINDEN worden verstrekt. Indien bedoelde gegevens niet tijdig aan SAMEN-BINDEN zijn verstrekt, kan SAMEN-BINDEN uitvoering van de overeenkomst opschorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan O. in rekening brengen.
2. In het geval een wijziging van omstandigheden optreedt die voor de uitvoering van de opdracht van belang is, dient O. SAMEN-BINDEN daarvan terstond op de hoogte te brengen.
3. SAMEN-BINDEN is niet aansprakelijk voor schade doordat SAMEN-BINDEN is uitgegaan van door O. verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar hoorde te zijn.
4. Zonder schriftelijke toestemming van SAMEN-BINDEN is het O. niet toegestaan om door SAMEN-BINDEN geproduceerde stukken, waaronder offertes, rapporten, verklaringen en adviezen, aan derden af te staan.

Artikel 6 WIJZIGING IN DE OPDRACHT

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht O. nadere opdrachten geeft of de bestaande wenst te wijzigen, zal dat alleen kunnen na instemming van SAMEN-BINDEN.
2. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat essentiële wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht noodzakelijk zijn, wordt in samenspraak tussen SAMEN-BINDEN en O. bezien welke wijzigingen moeten worden aangebracht, inclusief eventuele gevolgen voor de begroting.
3. SAMEN-BINDEN is gerechtigd eventuele meerkosten van deze wijzigingen in rekening te brengen bij O.
4. SAMEN-BINDEN kan bij het uitvoeren van diensten overgaan tot vervanging van de afgesproken uitvoerend medewerker, indien dit noodzakelijk is om redenen van beschikbaarheid van het betreffende personeelslid, diens belastbaarheid in het kader van Arbo-zorg of vanuit de zorg voor een zo hoog mogelijke uitvoeringskwaliteit. In deze gevallen wordt de opdrachtgever van de wijziging op de hoogte gebracht.

Artikel 7 GEHEIMHOUDING

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Gegevens zijn vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld dan wel als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8 BETALING

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en, indien niet anders is overeengekomen, binnen twee weken na factuurdatum.
2. Indien sprake is van een subsidieregeling voor O. die van invloed kan zijn op het betalingsgedrag van O. wordt schriftelijk vastgelegd op welke wijze betaling aan SAMEN-BINDEN zal geschieden.
3. SAMEN-BINDEN is ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om vóór aflevering van diensten voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen van O. en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
4. Bij afwijking van de betalingstermijn zoals genoemd onder punt 1 van dit artikel zal O. over het oorspronkelijke factuurbedrag de wettelijke rente plus administratie- en incassokosten in rekening worden gebracht.
5. Is de opdrachtgever in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening.

Artikel 9 ANNULERINGEN

1. Indien O. een reeds gegeven opdracht voor dienstverlening annuleert, is hij gehouden aan het vergoeden van alle door SAMEN-BINDEN reeds gemaakte kosten (zoals kosten van voorbereiding e.d.) aan SAMEN-BINDEN.
2. Indien een annulering tenminste 20 werkdagen voor de afgesproken datum van aanvang van de werkzaamheden plaatsvindt, kan SAMEN-BINDEN O. een maximum bedrag van € 5.000,- in rekening brengen.
3. Bij annulering tussen 19 en 6 werkdagen voor de afgesproken datum van aanvang van de werkzaamheden kan SAMEN-BINDEN O. een maximum van 50% van het totale bedrag in rekening brengen.
4. Bij annulering tussen 5 en 2 werkdagen voor de afgesproken datum van aanvang van de werkzaamheden kan SAMEN-BINDEN O. een maximum van 80% van het totale bedrag in rekening brengen.
5. Bij annulering korter dan 2 werkdagen voor de afgesproken datum van aanvang van

de werkzaamheden kan SAMEN-BINDEN O. een maximum van 100% van het totale bedrag in rekening brengen.

Artikel 10 OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: elke van de wil van de partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door O. niet meer van SAMEN-BINDEN kan worden verlangd.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: brand, vorst-, water- of stormschade, ander natuurgeweld, bovenmatig ziekteverzuim, diefstal, vernieling van bedrijfsmiddelen en/of – gegevens, het niet tijdig leveren van prestaties e/of gegevens door leveranciers en/of derden, ingrijpen van de overheid en verder alle andere van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SAMEN-BINDEN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SAMEN-BINDEN niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. In geval van overmacht worden verplichtingen van SAMEN-BINDEN opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van onze verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, zonder dat uit die ontbinding een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
4. Indien SAMEN-BINDEN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is O. gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 11 AANSPRAKELIJKHEID

1. SAMEN-BINDEN is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of welke andere schade dan ook die geclaimd wordt als aantoonbaar of vermeende gevolgen of effecten van de diensten of producten geleverd door SAMEN-BINDEN, anders dan door opzet of grove schuld.
2. Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, is de aansprakelijkheid van SAMEN-BINDEN in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de leverantie, die de aanspraak/vordering van de opdrachtgever en/of derden tot gevolg heeft gehad.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een looptijd langer dan 2 maanden de

aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 2 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. Werknemers van SAMEN-BINDEN kunnen zich beroepen op het in dit artikel bepaalde, als waren zij zelf een contract aangegaan met O.

Artikel 12 UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. SAMEN-BINDEN is niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van bestanden en andere informatiedragers van O.
2. SAMEN-BINDEN is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het niet functioneren van de gebruikte telecommunicatiemiddelen, infrastructuur of schade ten gevolge van de uitvoering van de diensten of verbinding door derden.
3. SAMEN-BINDEN is niet aansprakelijk voor eventuele schade die direct of indirect ontstaat door gebreken ten aanzien van inhoud, juistheid en/of volledigheid van de geleverde informatie, producten en/of diensten. Dat geldt tevens voor het, ondanks tijdig verzoeken daartoe door SAMEN-BINDEN, niet (op tijd) verstrekken van gegevens door derden, welke gegevens voor de dienstverlening nodig waren of verwerkt hadden moeten worden.
4. SAMEN-BINDEN is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 13 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. SAMEN-BINDEN behoudt zich het eigendom voor van alle aan O. verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, voorstellen, concepten, e.d.
2. Stukken als genoemd in lid 1 van dit artikel mogen niet door O. zonder voorafgaande toestemming van SAMEN-BINDEN openbaar worden gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.
3. Het is O. toegestaan kopieën te maken van rapporten en/of andere ten gevolge van de opdracht verstrekte stukken, doch uitsluitend voor eigen gebruik, mits geen wijzigingen of weglatingen worden aangebracht ten aanzien van namen, nummers en andere herkenningstekens die bepalend zijn voor het eigendom en de herkomst van de stukken.
4. SAMEN-BINDEN behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke gegevens ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 13: Geschillenbeslechting

1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen SAMEN-BINDEN en O is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien SAMEN-BINDEN en O een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.
3. Indien overleg en/of mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar SAMEN-BINDEN gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.